

zzo  
dif-  
or-  
in  
fi-  
he  
ne  
  
a-  
o  
o  
i;  
a

distribuendo circa 34 milioni di euro per numerosi progetti di utilità sociale realizzati e riferiti all'intera Comunità di Varese e provincia risultando così la più importante e principale Fondazione di erogazione del territorio.

## L'informatica aiuta il sistema sanitario

I software di PRAEZISION LIFE contribuiscono ad aumentare la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni mediche

Praezision Life nasce nel 2007, quando NoemaLife, gruppo leader nel mercato europeo dell'informatica clinico-ospedaliera, ha assorbito il ramo gestionale-sanitario di Praezision Informatica, società di Bodio Lomnago (VA), attiva dal 1984. I prodotti Praezision, inizialmente indirizzati all'area sanitaria dell'Accoglienza, oggi consentono la realizzazione di un Health Information System, che gestisce l'intero percorso paziente: CUP, ADT, reparti, ambulatoriali, dipartimenti di emergenza, cassa e fatturazione, DRG, richieste regionali di rimborso, convenzioni private, medicina legale, visite fiscali e certificazioni monocratiche. Interoperabilità, ergonomia, ricchezza funzionale e rapidità di implementazione contraddistinguono l'innovazione sostenuta da consistenti investimenti in ricerca e sviluppo di Praezision Life, i cui processi sono certificati DNV ed il cui patrimonio intellettuale è depositato presso la SIAE. La collaborazione con l'Università LIUC di Castellanza (VA), garantisce l'alta formazione del personale. Le applicazioni Praezision sono



Da sinistra: Paolo Pancaldi, responsabile progetti clienti; Andrea Rinaldi, C.E.O.; Alessandro Cavicchioli, responsabile ricerca e sviluppo

distribuite su tutto il territorio nazionale, dalla Lombardia (ove sono conformi alle specifiche regionali del progetto CRS-SISS), alla Sicilia e sono attive in oltre 160 strutture sanitarie pubbliche, private e accreditate, supportate da un eccellente servizio clienti rinnovato nel 2012:

- 25 Aziende Sanitarie Locali (tra cui tutte le aziende sanitarie della Lombardia)
- 30 Aziende Ospedaliere
- 50 Case di cura
- 60 Poliambulatori, Studi, Consultori.

[www.praezision.it](http://www.praezision.it)

**PRAEZISION LIFE**  
WE CARE



Genova - Cinque minuti al computer e il problema è risolto: da domani le visite specialistiche del Gaslini, per ora per sette specialità, si possono prenotare con un click e senza rischiare, come purtroppo succede ora, passare una mattinata al telefono nel tentativo di prendere prima la linea e poi un appuntamento.

Il sistema "Cupweb" già sperimentato all'interno nelle scorse settimane, riguarda ovviamente le visite specialistiche non urgenti ma programmate (ossia senza codice di priorità nella ricetta rossa firmata dal pediatra), mentre per le urgenze ambulatoriali bisogna continuare a seguire la solita trafia: la telefonata al Contact center (010-56362637, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16) oppure gli sportelli dell'ospedale (dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 14,50).

Si parte dunque domani mattina e interessa soprattutto la prima visita specialistica dal momento che, di solito, gli appuntamenti per i controlli vengono presi direttamente dai reparti. Le specialità sono:  
Allergologia, Chirurgia Vascolare, Chirurgia generale (per una decina di patologie),  
Gastroenterologia, Nefrologia,  
Otorinolaringoiatria e Pneumologia. In cabina di regia ci sono Simone Lightwood che è il responsabile del sistema informatico aziendale e Cristina Zai, medico della direzione sanitaria.

Il Gaslini non è il primo ospedale pediatrico a utilizzare la rete - il record è il Bambin Gesù di Roma - ma nelle prossime settimane, forse già entro la fine dell'anno sarà possibile prenotare via web anche le visite specialistiche di **Ortopedia e Oculistica**, e quando la risposta sarà

# Basta file agli sportelli Sms per fissare una visita

**Novità ai policlinici di Zingonia e Ponte. A Bergamo in S. Francesco L'utente risponde con i messaggi alle comunicazioni degli ospedali**

## CARMEN TANCREDI

Gli ospedali e gli utenti dialogano via sms. Nella Bergamasca si è già abituati a ricevere notifiche sul proprio telefonino per prenotazioni di visite o per il ritiro di esami clinici, ora, agli Iob, Istituti ospedalieri bergamaschi - Gruppo San Donato, ovvero i Policlinici San Marco di Zingonia e San Pietro di Ponte San Pietro, arriva una ulteriore novità: l'utente potrà parlare con l'ospedale, sempre via sms, risparmiando code e telefonate.

Il nuovo sistema tecnologico è stato infatti attivato in 5 ospedali lombardi, e nel dettaglio 3 strutture sanitarie bergamasche, ovvero i due Policlinici Iob e la casa di cura San Francesco di Bergamo. In cosa consiste il sistema? La prima fase, come si diceva, è quella già nota: con un semplice sms l'ospedale conferma al paziente una prenotazione d'esame o avvisa che il referto è pronto da ritirare; non solo: il sistema permette all'ospedale di confermare le prenotazioni, ricordare gli appuntamenti, avvisare della disponibilità degli esiti allo sportello o su web, annullare o rinviare l'appuntamento, prima che il paziente venga richiamato per rimetterlo in agenda.

A queste possibilità si aggiunge la caratteristica del tutto unica del nuovo sistema: il paziente può rispondere direttamente tramite sms al promemoria di un appuntamento per annullarlo o spostarlo, senza dover richiamare la struttura ospedaliera, in modo da ri-

programmarlo in una nuova data.

Il nuovo sistema di interfaccia per la comunicazione con i pazienti mediante cellulare è stato realizzato grazie alla collaborazione di Praezision Life, l'azienda di Varese del Gruppo NoemaLife, con AlfaPidi Milano. «La comunicazione via sms è efficacissima per migliorare l'esperienza che i pazienti hanno con le strutture di cura» - dichiara Andrea Rinaldi, amministratore delegato di Praezision Life -. Grazie alla partnership con AlfaPi, tutti gli ospedali che hanno il nostro software possono usufruire ora di questo importante canale di comunicazione». Un canale che non solo facili-

ta la vita agli utenti, ma che ha anche un peso nello smaltimento delle liste d'attesa: «Per noi è stato importante attivare questo sistema di dialogo tramite sms» - spiega Teofilo Arneis, Casa di Cura San Francesco di Bergamo -. Ci consente infatti, davanti a disdette e spostamenti di visite ed esami diagnostici, di permettere ad altre persone in attesa di accedere più rapidamente alle prestazioni». L'amministratore delegato Gruppo San Donato-Iob, Francesco Galli sottolinea l'innovazione del sistema: «Crediamo molto nell'utilizzo delle tecnologie cosiddette "user friendly" per migliorare ulteriormente il servizio che offriamo agli utenti. Questo servi-



ziodisms e mail, ad esempio, facilitando l'iter di una visita o di un esame, dall'accettazione fino al ritiro dei risultati, aiuta il paziente a risparmiare tempo e rappresenta un'opportunità per rendere i servizi, anche quelli sanitari, sempre più a misura delle esigenze delle persone, colmando quella distanza che troppo spesso esiste tra "istituzioni" e pazienti». ■

© RIPRODUZIONE RISERVATA



**Stop alle attese anche al Policlinico San Marco: il Gruppo San Donato lancia le prenotazioni via sms**

# Quando l'ospedale parla con un sms A Bodio è nata l'applicazione che interagisce con i pazienti

**BODIO LOMNAGO** - (c.c.) - L'ospedale 2.0 inizia con un sms: «Serve a prenotare gli esami, o avvisare il paziente della disponibilità di un referito medico. Evita l'impatto con la struttura sanitaria, che in certi casi può risultare infelice», spiega in sintesi **Andrea Rinaldi**, 43 anni, amministratore delegato della Praezision Life, azienda varesina del Gruppo NoemaLife. L'idea, del tutto inedita, partotta nei saloni della splendida Villa Puricelli a Bodio, che il team di Praezision condivide con una casa di riposo, promette di rivoluzionare i rapporti tra paziente e struttura ospedaliera. Tra aziende ospedaliere, cliniche e ambulatori, sono già 5 gli istituti che hanno deciso di avvalersi del sistema di messaggistica automatico

e interattivo: «Una novità sarebbe già avvisare gli utenti via sms. Abbiamo voluto fare di più. Abbiamo dato la possibilità all'utente di interagire con l'ospedale. Può chiedere di spostare l'appuntamento ed eventuali chiarimenti. Tutto tramite cellulare, dialogando con un computer. In caso di intoppo, poi, interviene l'operatore», spiega Rinaldi.

Già il nome del marchingegno targato Varese, "Add-on Sms", la dice lunga sulla volontà di "aggiungere" un servizio, oltre a un sms. Il valore aggiunto è l'interazione: «Così, abbiamo pensato di facilitare l'utente. Certo, sappiamo che buona parte di chi si rivolge a un ospedale ha una certa età e, prevedibilmente, poca dimestichezza con i cel-

lulari. Perciò, il sistema è istruito per contattare un familiare o una persona di fiducia, indicata dal paziente».

La novità ha fatto breccia nelle province di Bergamo e Milano, dove è stato adottato dagli istituti Clinici Sant'Ambrogio e San Silvestro di Milano, dal Policlinico San Marco di Zingonia, dal Policlinico San Pietro e dalla Casa di Cura San Francesco di Bergamo. Non si tratta neppure soltanto di velocizzare i rapporti: «Add-on Sms in via anche raccomandazioni e prescrizioni, come presentarsi a digiuno per un determinato esame o prelevo. Funziona per le prestazioni di tipo ambulatoriale, gli appuntamenti per una radiologia, o in laboratori di analisi, ma anche per ritirare referiti, una volta pronti».

Da sinistra, Paolo Pancaldi, Andrea Rinaldi

