



Praelzision
HEALTHCARE • SOFTWARE • SERVICES

VERBENA MODULI di WORK FLOW

N.O.C. e N.I.C.

Il work flow del processo "NOC" e "Ufficio Qualità Ospedaliera/Nucleo Interno di Controllo (NIC)" si articola in queste fasi:

NOC (Modulo Controlli NOC)

- Riceve i flussi valorizzati
- Determina i criteri di controllo
- Estrae il campione secondo criteri specifici generali o locali
- Esporta e trasmette all'Ente le pratiche oggetto del controllo
- Richiama le pratiche oggetto del controllo per confermarle o rettificarle
- Rivalorizza il campione
- Stampa il verbale per l'Ente controllato
- Esporta il verbale per la Regione

Ufficio Qualità Ospedaliera (Modulo Controlli Interni - NIC)

- Definisce i criteri con i quali monitorare l'attività dell'Ente
- Determina i campioni di pratiche da valutare in base ai criteri pre-definiti
- Estrae il campione
- Valuta le posizioni estratte oggetto di controllo interno

Come si nota i due processi si sovrappongono, congiungendosi, nelle fasi centrali. L'utilizzo del medesimo software sia lato NOC che Ufficio Qualità, agevolerebbe molto il colloquio controllore-controllato.

Praelzision srl

Via G.Brusa 6 • 21020 Bodio Lomnago (VA)
Tel. +39 0332 948424 • Fax: +39 0332 948261
mail: praezision@pec.it • www.praelzision.it
P.Iva & C.F.: 03475140129 • R.E.A. VA-354416
Cap. Soc. 10.000 I.V.



associata
Unione degli Industriali
della Provincia di Varese

1 / 3





Praezision
HEALTHCARE • SOFTWARE • SERVICES

Il controllo delle prestazioni sanitarie erogate è non solo un obbligo di legge (l'articolo 79 della legge 133 del 06.08.2008 - Legge Finanziaria 2009 chiede di verificare almeno il 10% delle prestazioni, di cui il 6,5% in modo mirato ed il 3,5% casuale), ma uno strumento fondamentale per ridurre i costi a parità di servizio erogato ed in ultima analisi per migliorare il servizio stesso fornendo anche utili indicazioni di migliore codifica ed evitando di sottoporre il paziente a cure forse inutili o poco mirate.

Pertanto l'azione di controllo deve essere vista dal soggetto controllato non tanto come un'attività repressiva o limitativa della propria autonomia, bensì come un potente ausilio di miglioramento della qualità della propria professionalità.

Tutti i controlli sono svolti in modo automatico basandosi sui flussi che già gli Enti producono e quindi non è richiesto alcun lavoro supplementare.


Compito del medico controllore (NOC) è di impostare i criteri del campione che si vuole estrarre per la verifica (percentuale sull'intera popolazione, azienda, congruenza, appropriatezza, criteri casuali) in modo che il sistema provvederà ad effettuare un'estrazione delle pratiche che risultano anomale, evidenziandole in modo analitico. E' bene sottolineare che tutti i criteri di incongruità e di inappropriata sono parte integrante della configurazione del sistema e quindi i campioni possono essere prodotti in modo del tutto automatico.

Il medico potrà modificare i dati che risultano non corretti e ricalcolare il valore della pratica. In contraddittorio con l'utente, la modifica potrà essere accettata o meno. Alla fine verrà stampato in modo del tutto automatico un verbale che riporterà le anomalie riscontrate, le variazioni apportate e il valore economico derivante dal ricalcolo.

Tutti i campioni sono memorizzati, per cui in ogni momento possono essere rianalizzati e stampati.

Praezision srl

Via G.Brusa 6 • 21020 Bodio Lomnago (VA)
Tel. +39 0332 948424 • Fax: +39 0332 948261
mail: praезision@pec.it • www.praезision.it
P.Iva & C.F.: 03475140129 • R.E.A. VA-354416
Cap. Soc. 10.000 I.V.

 associata
Unione degli Industriali
della Provincia di Varese

2 / 3





Præzision

HEALTHCARE • SOFTWARE • SERVICES

Analogamente una apposita versione complementare al modulo NOC, è particolarmente adatta per un uso diretto da parte degli enti ospedalieri, che così possono effettuare dei controlli di qualità interni, migliorando essi stessi l'appropriatezza e la congruità del proprio lavoro in modo del tutto autonomo, producendo dati corretti.

Spingendo il ragionamento, gli enti possono incrociare i dati dei ricoveri con quelli delle prestazioni ambulatoriali e del file F, per individuare anomalie impossibili da rilevare con metodi tradizionali.

Così come l'ufficio NOC può incrociare i dati ricevuti, normalizzandoli in un sistema di Business Intelligence, per fornire una visione "orizzontale" delle prestazioni effettuate su un paziente, partendo dai vari flussi "verticali" legati all'episodio specifico. Sul dato così normalizzato si possono poi innestare ulteriori controlli di appropriatezza e congruità dell'erogato delle prestazioni.

Præzision srl

Via G.Brusa 6 • 21020 Bodio Lomnago (VA)
Tel. +39 0332 948424 • Fax: +39 0332 948261
mail: præzision@pec.it • www.praezision.it
P.Iva & C.F.: 03475140129 • R.E.A. VA-354416
Cap. Soc. 10.000 I.V.



associata
Unione degli Industriali
della Provincia di Varese

3 / 3

